

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77  
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

RELATÓRIO MENSAL TÉCNICO ASSISTENCIAL  
ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI

## APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas no mês de **FEVEREIRO/2024** referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato de gestão para gerenciamento e execução das ações e serviços de saúde do município de Catanduva, atendendo aos termos do contrato nº 52/2018, chamada pública 01/2018, firmado entre o município de Catanduva e Hospital Psiquiátrico Espirita Mahatma Gandhi.

A Associação Mahatma Gandhi tem sob seu contrato de gestão, no município de Catanduva, 18 unidades saúde da família com 24 equipes de Estratégia Saúde da Família e 24 equipes de saúde bucal, 05 unidades básicas tradicionais com 10 equipes de atenção primária e 5 equipes de saúde bucal, CAPS II transtornos mentais e comportamentais, CAPS AD – álcool e drogas, 5 equipes de Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Básica (NASF-AB), 2 equipes Academia da Saúde, farmácia municipal, Centro de Reabilitação Integrado (CRI), Equipe de Consultório na Rua (ECR), Serviço Residencial Terapêutico (SRT), Central de transportes e Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar (EMAD).

## **DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO PARA EXTRAIR A PRODUÇÃO NO SISTEMA DE INFORMAÇÃO (IDS) (atualizado dia 16/01/2024)**

- 1 - Percentual de consultas médicas, enfermagem, odontológicas e farmacêuticas, realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão (indicadores 2;3;4 e 5)
  - Indicador produção médica na atenção básica

Procedimentos selecionados na aba relatório estatísticas por procedimentos:

- atendimento de urgência em atenção básica
  - consulta médica em atenção básica
  - consulta c/ identificação de casos novos de tuberculose
  - consulta p/ acompanhamento de crescimento e desenvolvimento
  - consulta pré-natal
  - consulta puerperal
  - consulta/atendimento domiciliar
  - consulta de profissional de nível superior
  - consulta ao paciente curado de tuberculose
  - visita domiciliar por profissional de nível superior \*
  - visita domiciliar/institucional por profissional de nível superior\*
- A partir de agosto de 2023 iniciou-se a produção das unidades SOLO, SOTTO, CENTRAL, ALPINO, GABRIEL HERNANDES E FLAMINGO no sistema IDS da empresa MAESTRO.
  - A partir de agosto de 2023 para a produção dos médicos, é necessário acessar o link do IDS, bloco Atendimento, relatório fichas de atendimento, selecionar em agrupamento os seguintes campos: unidade de saúde, área do profissional da consulta, cbo profissional, profissional, motivo da consulta (utilizamos esse filtro para poder classificar as consultas), setor (utilizamos esse filtro porque aparece produção como “nenhum” dentro das unidades, então para tentar identificar de quem pertencia, utilizamos esse filtro). Após selecionar os agrupamentos, seleciona-se o filtro data e coloca a data inicial como primeiro dia do mês e data final com o último dia do mês, e após isso, clica-se em visualizar e gerara o relatório.

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77  
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

- A partir de novembro 2023 para a produção dos médicos, é necessário acessar o link do IDS, bloco Atendimento, relatório fichas de atendimento, selecionar em agrupamento os seguintes campos: unidade de saúde, área do profissional da consulta, cbo profissional, profissional. Após selecionar os agrupamentos, seleciona-se o filtro data e coloca a data inicial como primeiro dia do mês e data final com o último dia do mês, e o filtro situação da recepção = Atendido pelo profissional, após isso, clica-se em visualizar e gera o relatório.
- Indicador produção enfermagem na atenção básica

Procedimentos selecionados na aba relatório estatísticas por procedimentos:

- consulta c/ identificação de casos novos de tuberculose
- consulta de profissionais de nível superior na atenção básica
- consulta pré-natal
- consulta puerperal
- consulta/atendimento domiciliar
- visita domiciliar por profissional de nível superior \*
- visita domiciliar/institucional por profissional de nível superior \*

\*caso apareça, o procedimento é selecionado e comunicado a supervisora para a que as providencias sejam tomadas e realizado a correção. O procedimento correto seria consulta domiciliar

- A partir de agosto de 2023 iniciou-se a produção das unidades SOLO, SOTTO, CENTRAL, ALPINO, GABRIEL HERNANDES E FLAMINGO no sistema IDS da empresa MAESTRO.
- A partir de agosto de 2023, para a produção dos enfermeiros, é necessário acessar o link do IDS, bloco Atendimento, relatório fichas de atendimento, selecionar em agrupamento os seguintes campos: unidade de saúde, área do profissional da consulta, cbo profissional, profissional, motivo da consulta (utilizamos esse filtro para poder classificar as consultas), setor (utilizamos esse filtro porque aparece produção como “nenhum” dentro das unidades, então para tentar identificar de quem pertencia, utilizamos esse filtro). Após selecionar os agrupamentos, seleciona-se o filtro data e

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

coloca a data inicial como primeiro dia do mês e data final com o último dia do mês, e após isso, clica-se em visualizar e gerara o relatório.

- A partir de novembro 2023 para a produção dos enfermeiros, é necessário acessar o link do IDS, bloco Atendimento, relatório fichas de atendimento, selecionar em agrupamento os seguintes campos: unidade de saúde, área do profissional da consulta, cbo profissional, profissional. Após selecionar os agrupamentos, seleciona-se o filtro data e coloca a data inicial como primeiro dia do mês e data final com o último dia do mês, e o filtro situação da recepção = Atendido pelo profissional, após isso, clica-se em visualizar e gerara o relatório.
- - Indicador produção odontologia na atenção básica

Procedimentos selecionados na aba relatório estatísticas por procedimentos:

- atendimento de urgência em atenção básica
- consulta de profissionais de nível superior na atenção básica
- consulta/atenção domiciliar
- primeira consulta odontológica programática
- visita domiciliar por profissional de nível superior \*
- visita domiciliar/institucional por profissional de nível superior \*

\*caso apareça, o procedimento é selecionado e comunicado a supervisora para a que as providencias sejam tomadas e realizado a correção. O procedimento correto seria consulta domiciliar

- A partir de agosto de 2023 iniciou-se a produção das unidades SOLO, SOTTO, CENTRAL, ALPINO, GABRIEL HERNANDES E FLAMINGO no sistema IDS da empresa MAESTRO.
- Para a produção odontológica, é necessário acessar o link do IDS, bloco Odontologia, relatório fichas de atendimento odontologicos, selecionar em agrupamento os seguintes campos: unidade de saúde, área do profissional da consulta, profissional, motivo da consulta (utilizamos esse filtro para poder classificar as consultas). Após selecionar os agrupamentos, seleciona-se o filtro data e coloca a data inicial como primeiro dia do mês

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

e data final com o último dia do mês, e após isso, clica-se em visualizar e gerara o relatório.

- A partir de novembro 2023 para a produção dos dentistas, é necessário acessar o link do IDS, bloco odontologia, relatório fichas de atendimentos odontológicos, selecionar em agrupamento os seguintes campos: unidade de saúde, área do profissional da consulta, cbo profissional, profissional. Após selecionar os agrupamentos, seleciona-se o filtro data e coloca a data inicial como primeiro dia do mês e data final com o último dia do mês, e o filtro situação da recepção = Atendido pelo profissional, após isso, clica-se em visualizar e gerara o relatório.

○ Indicador produção farmacêutico na atenção básica

Procedimentos selecionados na aba relatório estatísticas por procedimentos:

- consulta de profissionais de nível superior na atenção básica
- consulta/atendimento domiciliar
  - A partir de agosto de 2023 iniciou-se a produção das unidades SOLO, SOTTO, CENTRAL, ALPINO, GABRIEL HERNANDES E FLAMINGO no sistema IDS da empresa MAESTRO.
  - Para a produção dos farmacêuticos, é necessário acessar o link do IDS, bloco Atendimento, relatório fichas de atendimento, selecionar em agrupamento os seguintes campos: unidade de saúde, área do profissional da consulta, cbo profissional, profissional, motivo da consulta (utilizamos esse filtro para poder classificar as consultas), setor (utilizamos esse filtro porque aparece produção como “nenhum” dentro das unidades, então para tentar identificar de quem pertencia, utilizamos esse filtro). Após selecionar os agrupamentos, seleciona-se o filtro data e coloca a data inicial como primeiro dia do mês e data final com o último dia do mês, e após isso, clica-se em visualizar e gerara o relatório.
  - A partir de novembro 2023 para a produção dos farmacêuticos, é necessário acessar o link do IDS, bloco Atendimento, relatório fichas de atendimento, selecionar em agrupamento os seguintes campos: unidade de

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

saúde, área do profissional da consulta, cbo profissional, profissional. Após selecionar os agrupamentos, seleciona-se o filtro data e coloca a data inicial como primeiro dia do mês e data final com o último dia do mês, e o filtro situação da recepção = Atendido pelo profissional, após isso, clica-se em visualizar e gerara o relatório.

2 - Percentual de consultas dos fisioterapeutas, fonoaudiólogo e terapeuta ocupacional realizadas no centro de reabilitação integrado (indicadores 6;7 e 8).

- Indicador produção fisioterapeuta no cri solo

Procedimentos selecionados na aba relatório estatísticas por procedimentos:

- consulta profissionais nível superior (atenção especializada)
- consulta de profissionais de nível superior na atenção básica\*
  - A partir de agosto de 2023 iniciou-se a produção do CRI no sistema IDS da empresa MAESTRO.
  - Para a produção dos fisioterapeutas, é necessário acessar o link do IDS, bloco Atendimento, relatório fichas de atendimento, selecionar em agrupamento os seguintes campos: unidade de saúde, área do profissional da consulta, cbo profissional, profissional, motivo da consulta (utilizamos esse filtro para poder classificar as consultas), setor (utilizamos esse filtro porque aparece produção como “nenhum” dentro das unidades, então para tentar identificar de quem pertencia, utilizamos esse filtro). Após selecionar os agrupamentos, seleciona-se o filtro data e coloca a data inicial como primeiro dia do mês e data final com o último dia do mês, e após isso, clica-se em visualizar e gerara o relatório.
  - É importante lembrar que a produção dos profissionais do CRI estão dentro da Unidade de saúde do SOLO
  - A partir de novembro 2023 para a produção dos fisioterapeutas, é necessário acessar o link do IDS, bloco Atendimento, relatório fichas de atendimento, selecionar em agrupamento os seguintes campos: unidade de saúde, área do profissional da consulta, cbo profissional, profissional. Após selecionar os agrupamentos, seleciona-se o filtro data e coloca a data

inicial como primeiro dia do mês e data final com o último dia do mês, e o filtro situação da recepção = Atendido pelo profissional, após isso, clica-se em visualizar e gerara o relatório.

- Indicador produção fonoaudiólogo no CRI solo

Procedimentos selecionados na aba relatório estatísticas por procedimentos:

- consulta profissionais nível superior (atenção especializada)
- consulta de profissionais de nível superior na atenção básica\*
  - A partir de agosto de 2023 iniciou-se a produção do CRI no sistema IDS da empresa MAESTRO.
  - Para a produção dos fonoaudiólogo, é necessário acessar o link do IDS, bloco Atendimento, relatório fichas de atendimento, selecionar em agrupamento os seguintes campos: unidade de saúde, área do profissional da consulta, cbo profissional, profissional, motivo da consulta (utilizamos esse filtro para poder classificar as consultas), setor (utilizamos esse filtro porque aparece produção como “nenhum” dentro das unidades, então para tentar identificar de quem pertencia, utilizamos esse filtro). Após selecionar os agrupamentos, seleciona-se o filtro data e coloca a data inicial como primeiro dia do mês e data final com o último dia do mês, e após isso, clica-se em visualizar e gerara o relatório.
  - É importante lembrar que a produção dos profissionais do CRI estão dentro da Unidade de saúde do SOLO
  - A partir de novembro 2023 para a produção dos fonoaudiólogos, é necessário acessar o link do IDS, bloco Atendimento, relatório fichas de atendimento, selecionar em agrupamento os seguintes campos: unidade de saúde, área do profissional da consulta, cbo profissional, profissional. Após selecionar os agrupamentos, seleciona-se o filtro data e coloca a data inicial como primeiro dia do mês e data final com o último dia do mês, e o filtro situação da recepção = Atendido pelo profissional, após isso, clica-se em visualizar e gerara o relatório.

- Indicador produção terapeuta ocupacional no cri solo e centro



Procedimentos selecionados na aba relatório estatísticas por procedimentos:

- consulta profissionais nível superior (atenção especializada)
- consulta de profissionais de nível superior na atenção básica\*
  - A partir de agosto de 2023 iniciou-se a produção do CRI no sistema IDS da empresa MAESTRO.
  - Para a produção dos terapeutas ocupacionais, é necessário acessar o link do IDS, bloco Atendimento, relatório fichas de atendimento, selecionar em agrupamento os seguintes campos: unidade de saúde, área do profissional da consulta, cbo profissional, profissional, motivo da consulta (utilizamos esse filtro para poder classificar as consultas), setor (utilizamos esse filtro porque aparece produção como “nenhum” dentro das unidades, então para tentar identificar de quem pertencia, utilizamos esse filtro). Após selecionar os agrupamentos, seleciona-se o filtro data e coloca a data inicial como primeiro dia do mês e data final com o último dia do mês, e após isso, clica-se em visualizar e gera o relatório.
  - É importante lembrar que a produção dos profissionais do CRI estão dentro da Unidade de saúde do SOLO
  - A partir de novembro 2023 para a produção dos terapeutas ocupacionais, é necessário acessar o link do IDS, bloco Atendimento, relatório fichas de atendimento, selecionar em agrupamento os seguintes campos: unidade de saúde, área do profissional da consulta, cbo profissional, profissional. Após selecionar os agrupamentos, seleciona-se o filtro data e coloca a data inicial como primeiro dia do mês e data final com o último dia do mês, e o filtro situação da recepção = Atendido pelo profissional, após isso, clica-se em visualizar e gera o relatório.

3 - Percentual de reuniões de matriciamento do NASF (indicador 9).

Procedimentos selecionados na aba e-sus atividade coletiva:

- discussão de caso/projeto terapêutico singular
- A partir de agosto de 2023 iniciou-se o registro do matriciamento da equipe E-Multi no sistema IDS da empresa MAESTRO.

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

- Para o relatório do matriciamento, é necessário acessar o link do IDS, bloco Atendimento, relatório registro de atividades coletivas, selecionar em agrupamento os seguintes campos: unidade de saúde, área do profissional responsável, profissional, atividade coletiva. Após selecionar os agrupamentos, seleciona-se o filtro data e coloca a data inicial como primeiro dia do mês e data final com o último dia do mês, e o filtro atividade coletiva código 8-matricramento atenção primária, e após isso, clica-se em visualizar e gerara o relatório, apenas considerar o que for feito pela equipe E-multi, necessário atentar-se para que o campo quantidade esteja selecionado atividades.
- Se não colocar o filtro atividade coletiva código 8, o relatório irá gerar todas as atividades coletivas realizadas pelos profissionais, é só identificar os matriciamento atenção primaria dentre todas as atividades coletivas apresentadas no relatório.

4 - Percentual de grupos ativos nas academias da saúde (indicador 10).

Relatório de atividades realizadas no período com lista de presença assinada pelos participantes.

5 - Percentual de atendimentos de nível médio e superior realizados pela equipe de consultório na rua por usuário com cadastro ativo (indicador 11).

Dentro do programa GMPLUS, na aba saúde, aba E-SUS, na aba atividades coletivas, selecionado o período, a unidade, a equipe, tem se:

- Matriciamento e Articulação do cuidado.
- Atividades e ações Intersetoriais
- Atividades de Educação em Saúde
- Abordagem multiprofissional realizada em período noturno no mínimo 1 x ao mês.
- Atendimento em Grupo
- Mobilização Social
- Planejamento e monitoramento das ações da equipe

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

- Para a produção do consultório na rua, é necessário acessar o link do IDS, bloco Atendimento, relatório registro de atividades coletivas, selecionar em agrupamento os seguintes campos: profissional responsável, atividade coletiva. Após selecionar os agrupamentos, seleciona-se o filtro data e coloca a data inicial como primeiro dia do mês e data final com o último dia do mês, e o filtro unidade de saúde = código 3 referentes a UBS central que é onde a equipe se encontra, e após isso, clica-se em visualizar e gerara o relatório, apenas considerar o que for feito pela equipe consultório na rua, necessário atentar-se para que o campo quantidade esteja selecionado atividades.

## **6 - Percentual de atendimentos de nível médio e superior e reuniões de matriciamento realizados no CAPS II e CAPS ad (indicador 12).**

Procedimentos selecionados na aba relatório estatísticas por procedimentos:

- ações de articulação de redes intra e intersetorial
  - ações de reabilitação psicossocial
  - acolhimento diurno de paciente em centro de atenção psicossocial
  - acolhimento inicial por centro de atenção psicossocial
  - atenção as situações de crise
  - atendimento em grupo de pacientes
  - atendimento familiar
  - atividade educativa/orientação em grupo na atenção
  - consulta médica (at. especializada)
  - consulta profissionais nível superior (at. especializada)
  - atendimento individual de paciente em centro de atenção psicossocial
  - atendimento domiciliar para pacientes de centro de atenção psicossocial
  - praticas corporais em centro de atenção psicossocial
  - praticas expressivas e comunicativas em centro de atenção ps
  - matriciamento de equipes da atenção básica
- Para a produção dos CAPS AD E II, é necessário acessar o link do IDS, bloco Atendimento, relatório atendimento de RAAS – atendimento psicossocial. Selecionar em agrupamento os seguintes campos: unidade de saúde, especialidade, profissional, procedimento, data e usuário. Após selecionar os

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

agrupamentos, seleciona-se o filtro data e coloca a data inicial como primeiro dia do mês e data final com o último dia do mês, e o filtro unidade de saúde = código 50 e 53 referentes aos CAPS AD e II. No campo “mostrar” na parte superior da página, selecionar quantidade, e no campo percentual selecionar nenhum, e após isso, clica-se em visualizar e irá gerar o relatório.

- Utiliza-se também o relatório de procedimentos, pois alguns profissionais não aparecem no relatório de atendimento do RAAS, e sim no relatório de procedimentos. Este relatório se encontra no bloco Atendimento, relatório de procedimentos realizados. Selecionar todos os campos da parte superior da página (exceto detalhar, som. BPA não gerado e contar registros nos agrupamentos). No campo “mostrar” selecionar quantidade, e no campo percentual selecionar nenhum. Selecionar em agrupamento os seguintes campos: Unidade de saúde de atendimento, CBO do profissional de faturamento, profissional do faturamento, procedimento, data e usuário. Após selecionar os agrupamentos, seleciona-se o filtro data e coloca a data inicial como primeiro dia do mês e data final com o último dia do mês, e o filtro unidade de saúde de atendimento = código 50 e 53 referentes aos CAPS AD e II, e após isso, clica-se em visualizar e irá gerar o relatório.
- É importante ver se há duplicações quando se compara o relatório de atendimento de RAAS – atendimento psicossocial e relatório de procedimentos realizados e então excluir as duplicações. Para os profissionais de nível superior, são consideradas apenas as consultas, os atendimentos individuais, em grupo, psicossociais, etc. Procedimentos como aferição de pressão, glicemia, testes rápidos, avaliação antropométrica, curativos, administração de medicamentos, etc, não são considerados para os profissionais de nível superior, são considerados apenas para os auxiliares de enfermagem, pois não realizam consultas.
- Para verificar os matriciamentos dos CAPS AD e II, é necessário acessar o link do IDS, bloco Atendimento, relatório registros de atividades coletivas. Selecionar em agrupamento os seguintes campos: Unidade de saúde, especialidade, profissional responsável, atividade coletiva e procedimento. Após selecionar os agrupamentos, seleciona-se o filtro data e coloca a data inicial como primeiro dia do mês e data final com o último dia do mês, e o filtro unidade de saúde de

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

atendimento = código 50 e 53 referentes aos CAPS AD e II. Na parte superior da página selecionar o campo quantidade e então selecionar atividades, e após isso, clica-se em visualizar e irá gerar o relatório.

**7 - Percentual de ações de ressocialização e inclusão social na residência terapêutica (indicador 13).**

Relatório de atividades realizadas no período.

**8 - Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras (indicador 14).**

Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS.

**9 - Apresentação, aprovação e execução do plano de educação permanente (indicador 15).**

Relatório de atividades realizadas no período e lista de presença assinada pelos participantes.

**10 - Solicitações de ouvidoria respondidas (indicador 16).**

Relatório consolidado das solicitações de Ouvidoria recebidas e respondidas.

**11 - Funcionamento dos conselhos locais de saúde (indicador 17).**

Relatório e cópia das Atas dos Conselhos Locais de Saúde, no período analisado.

**12 - Percentual de resolubilidade da atenção básica (indicador 18).**

- A partir de novembro 2023 para o encaminhamento dos médicos, é necessário acessar o link do IDS, bloco Atendimento, relatório encaminhamentos, selecionar em agrupamento os seguintes campos: unidade de saúde, profissional, especialidade. Após selecionar os agrupamentos, seleciona-se o filtro data e coloca a data inicial como primeiro dia do mês e data final com o último dia do mês, após isso, clica-se em visualizar e gerara o relatório.

### **13 - Registro e qualidade dos dados nos sistemas de informação (indicador 19).**

Avaliação mensal de 20 registros de atendimento nos Sistemas de Informação indicados pela SMS e utilizado pela Organização Social, mediante a aplicação de instrumento de avaliação com itens pré-estabelecidos.

#### **14- EMAD**

Entro no bloco atendimento, e-sus, ficha de atendimento domiciliar, filtro a data inicial e final para o período escolhido, e conto os atendimentos domiciliares separando por profissional:

Aline Bertoni- medica clinica  
Aline Lorena – técnica enfermagem  
Daniel Carlos – técnico enfermagem  
Ivani Gelda – técnica enfermagem  
Marci Cristina – técnica enfermagem  
Patricia Antunes – técnica enfermagem  
Vanessa Hosp – enfermeira  
Carlos Alberto Medalha- fisioterapeuta  
Ana Julia Baia - psicologa

A partir de novembro 2023 para produção dos profissionais de nível superior do emad é necessário acessar o link do IDS, bloco Atendimento, relatório fichas de atendimento, selecionar em agrupamento os seguintes campos: unidade de saúde, área do profissional da consulta, cbo profissional, profissional. Após selecionar os agrupamentos, seleciona-se o filtro data e coloca a data inicial como primeiro dia do mês e data final com o último dia do mês, e o filtro situação da recepção = Atendido pelo profissional, após isso, clica-se em visualizar e gera o relatório. É importante verificar que o EMAD está vinculado ao CEM.

Para a produção dos técnicos de enfermagem, é necessário acessar o link do IDS, bloco Atendimento, relatório procedimento realizado, selecionar em agrupamento os seguintes campos: unidade de saúde de atendimento, especialidade, profissional, procedimento. Após selecionar os agrupamentos, seleciona-se o filtro data e coloca a data inicial como primeiro dia do mês e data final com o último dia do mês, e o filtro procedimento = código 44 que é referente a visita domiciliar, bem como o filtro unidade de saúde de atendimento = código 5 (cem), após isso, clica-se em visualizar e gera o relatório. É importante verificar que o EMAD está vinculado ao CEM.

Visando facilitar o processo de análise e compreensão dos indicadores e metas previstas no contrato de gestão, apresentamos a seguir, o quadro descritivo com breves informações a respeito dos indicadores/metras, fonte de verificação, meta atingida e justificativa/ocorrência referente ao **TRIMESTRE** (dezembro/2023, janeiro e fevereiro de 2024)

Analisando o conjunto de indicadores do **TRIMESTRE**, podemos evidenciar que do total de **20 metas** previstas no contrato de gestão, **17 metas (85%)** foram atingidas.

### **JUSTIFICATIVA DE META NÃO CUMPRIDA NO TRIMESTRE**

#### **Indicador 4**

Destaca-se que neste período algumas Unidades de Saúde ficaram fechadas devido reforma, sendo elas:

- Dezembro/2023 – UBS Dr. Vicente Buchianeti - Vertoni, USF Dr. Olavo Barros – Monte Líbano.
- Janeiro/2024 - UBS Dr. Vicente Buchianeti - Vertoni, USF Dr. Olavo Barros – Monte Líbano
- Fevereiro/2024 – USF. Dr. Alcione Nassori – Solo Sagrado, USF Dra. Gesabel de La Haba – Pedro Nechar

Neste período os profissionais e atendimentos foram realocados na Unidade de Saúde mais próxima e a equipe odontológica para o Centro de Especialidades Municipal – CEO e Unidades de Saúde próximas.

Nesse contexto o número de atendimentos foi reduzido o conseqüentemente refletiu no cumprimento das metas.

#### **Indicador 7 e 8**

##### **Dezembro:**

No mês de dezembro/2023, a Terapeuta Ocupacional realizou 87 atendimentos, atingindo 43,5% da meta mensal. Em justificativa, no mês referido tivemos 19 dias úteis, pois nos dias 25 e 26/12 o serviço esteve sem atendimento devido aos feriados.

Ainda, no mês de dezembro, devido férias, a profissional ausentou-se de suas atividades por 11 dias.

**Janeiro:**

No mês de janeiro/2024, a Fonoaudióloga realizou 92 atendimentos, atingindo 76,7% da meta mensal. Em justificativa, no mês referido a profissional apresentou dois dias de atestados por motivo de doença.

Além disso, tivemos 42 usuários que não compareceram nos atendimentos agendados.

No mês de janeiro/2024, a Terapeuta Ocupacional realizou 131 atendimentos, atingindo 65,5% da meta mensal, pois retornou do gozo de férias no dia 12 de janeiro.

Além disso, tivemos 15 usuários que não compareceram nos atendimentos agendados.

**Fevereiro:**

No mês de fevereiro/2024, a Fonoaudióloga realizou 72 atendimentos, atingindo 60% da meta mensal. Em justificativa, no mês referido a profissional apresentou dois dias de atestados por motivo de doença. Além disso, devido início da reforma do prédio no qual a serviço estava alocado, nos dias 15 e 16/02/2024 não houve atendimento, e no dia 19/02/2024, os atendimentos foram em menor quantidade devido realocação dos profissionais no novo prédio.

Além disso, tivemos 23 usuários que não compareceram nos atendimentos agendados.



### QUADRO DESCRITIVO DAS METAS REFERENTE AO TRIMESTRE (DEZEMBRO, JANEIRO, FEVEREIRO)

Indicador / Descrição	Meta Memorial Descritivo	Meta Pactuada (Nº = 100%)	Meta Atingida DEZEMBRO/2024		Meta Atingida JANEIRO/2024		Meta Atingida FEVEREIRO/2024		TOTAL		Meta Atingida MÉDIA		Justificativa
			Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Percentual de serviços com equipe mínima completa.	100% dos serviços com equipe mínima completa.	33	33	100,0	33	100,0	33	100,0	33	100,0	33	100,0	não
Percentual de consultas médicas realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão.	85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços).	15.568	15.725	101,0	19.879	127,7	18.496	118,8	54.100	115,83	18.033	115,83	não
Percentual de consultas de enfermagem realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão.	85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços).	6.912	7.962	115,2	8.129	117,6	9.244	133,7	25.335	122,17	8.445	122,17	não
Percentual de atendimentos odontológicos realizados nas unidades de saúde sob contrato de gestão.	85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços).	5.568	4.091	73,5	4.672	83,9	4.165	74,8	12.928	77,38	4.309	77,38	Sim
Percentual de consultas dos farmacêuticos realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão	85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços).	920	934	101,5	964	104,8	966	105,0	2.864	103,69	954	103,69	não

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77  
 FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

Percentual de consultas dos fisioterapeutas realizadas no centro de reabilitação integrado.	1.200	1.165	97,1	1.410	117,5	835	69,6	3.380	1.136	94,6	não
Percentual de consultas dos fonoaudiólogos realizadas no centro de reabilitação integrado.	120	102	85,0	92	76,7	72	60,0	266	89	74,16	sim
Percentual de consultas do terapeuta ocupacional realizadas no centro de reabilitação integrado.	200	87	43,5	131	65,5	172	86,0	390	130	65,0	sim
Percentual de reuniões de matriciamento do NASF.	100	123	123,0	127	127,0	105	105,0	355	118	118,0	não
Percentual de grupos ativos nas academias da saúde.	40	74	185,0	69	172,5	72	180,0	215	72	180,0	não
Percentual de atendimentos de nível médio e superior realizados pela equipe de consultório na rua.	No mínimo 1 ação dos seguintes procedimentos Matriciamento e Articulação do cuidado; Atividades e	Todas ações/procedimentos realizados no período	100,0	Todas ações/procedimentos realizados no período	100,0	Todas ações/procedimentos realizados no período	100,0	Todas ações/procedimentos realizados no período	-	100,0	Não

**Declarações de Utilidade Pública:**

**MUNICIPAL:** Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77  
**FEDERAL:** Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

Percentual de atendimentos de nível médio e superior e reuniões de matriciamento realizados no CAPS II E CAPS AD.	85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços).	2.000 atendimentos 20 matriciamentos	2.299 atendimentos 28 matriciamentos	114,9 140,0	2.527 atendimentos 24 matriciamentos	126,3 120,0	2.295 matriciamentos 21 matriciamentos	114,75 105,0	7.121 atendimentos 73 matriciamentos	2.373 atendimentos 24 matriciamentos	118,6 120,0	não
Percentual de ações de ressocialização e inclusão social na residência terapêutica.	90% das ações de ressocialização e inclusão social previstas realizadas.	10 ações de ressocialização e inclusão social na residência terapêutica	10	100,0	12	120,0	12	120,0	34	11	110,0	não
Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras.	100% de pontualidade para todos relatórios.	-	15/12/2023	-	15/01/2024	-	15/02/2024	-	-	-	100,0	Não
Apresentação, aprovação e execução do plano de educação permanente.	90% das atividades previstas realizadas.	08	8	266,6	1	100,0	4	100,0	13	-	162,5	não

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961, de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77  
 FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

Solicitações de ouvidoria respondidas.	100% das solicitações de ouvidoria respondidas no prazo de até 02 dias úteis.	119	30	100,0	41	100,0	48	100,0	119	-	100,0	não
Funcionamento dos conselhos locais de saúde.	90% das reuniões previstas realizadas.	14	7	87,5	0	100,0	5	83,3	12	-	85,7	não
Percentual de resolutividade da atenção básica.	percentual de encaminhamentos para atenção especializada, igual ou inferior a 20%.	-	1.463	9,3	1.778	8,9	1.468	7,9	54.100 atendimentos encaminhamentos	18.033 atendimentos encaminhamentos	8,7	não
Registro e qualidade dos dados nos sistemas de informação.	Registrar e enviar os dados de acordo com os protocolos e cronogramas estabelecidos pela SMS em todas unidades sob contrato de gestão, com 90% dos registros avaliados corretos.	20	20	100,0	20	100,0	20	100,0	20	-	100,0	não
Percentual de atendimentos domiciliares de nível médio e superior no SAD realizados pela EMAD e EMAP.	85% da produção Mensal prevista realizada.	680 atendimentos domiciliares/mês	781	114,8	668	98,2	712	104,71	1.161	720	105,8	não



**SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!**

**Declarações de Utilidade Pública:**

**MUNICIPAL:** Lei nº 961 de 28/08/68 | **ESTADUAL:** Lei nº 10314 de 13/09/77

**FEDERAL:** Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

## **1. Indicadores e metas referentes ao mês de FEVEREIRO**

Visando facilitar o processo de análise e compreensão dos indicadores e metas previstas no contrato de gestão, apresentamos a seguir, o quadro descritivo com breves informações a respeito dos indicadores/metras, fonte de verificação, meta atingida e justificativa/ocorrência apresentada para o mês de **FEVEREIRO** de 2024.

Analisando o conjunto de indicadores do mês de **FEVEREIRO** de 2024, podemos evidenciar que do total de **20 metas** previstas no contrato de gestão, **16 metas (80%)** foram atingidas.

Todavia, vale destacar que neste período algumas Unidades de Saúde fechadas para reforma, sendo elas USF. Dr. Alcione Nassori – Solo Sagrado, USF Dra. Gesabel de La Haba – Pedro Nechar. Neste período os profissionais e atendimentos foram realocados na Unidade de Saúde mais próxima e a equipe odontológica para o Centro de Especialidades Municipal – CEO.

Por fim, nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos, assim como apresentação oral, caso seja necessário.

**Quadro descritivo das metas referente ao mês de FEVEREIRO.**

ITEM	INDICADOR / DESCRIÇÃO	META MEMORIAL DESCRITIVO	FONTE DE VERIFICAÇÃO INDICADO PELA SMS E UTILIZADO PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE	META PACTUADA (Nº = 100%)	META ATINGIDA		ALCANÇE DA META (SIM/NÃO)	JUSTIFICATIVA OCORRÊNCIA (SIM/NÃO)
					Nº	%		
1	Percentual de serviços com equipe mínima completa.	100% dos serviços com equipe mínima completa.	relatório descritivo com a relação dos profissionais, descrevendo o quantitativo, função e carga horária, em cada serviço de saúde, acompanhada do registro de ponto dos profissionais.	33	33	100,0	Sim	Não
2	Percentual de consultas médicas realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão.	85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços).	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/03/2023).	15.568	18.496	118,8	Sim	Não
3	Percentual de consultas de enfermagem realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão.	85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços).	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/03/2023).	6.912	9.244	133,7	Sim	Não

**Declarações de Utilidade Pública:**

**MUNICIPAL:** Lei nº 961 de 28/08/68 | **ESTADUAL:** Lei nº 10314 de 13/09/77

**FEDERAL:** Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

4	Percentual de atendimentos odontológicos realizados nas unidades de saúde sob contrato de gestão.	85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços).	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/03/2023).	5.568	4.165	74,8	Não	Sim
5	Percentual de consultas farmacêuticas realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão	85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços).	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/03/2023).	920	966	105,0	Sim	Não
6	Percentual de consultas fisioterapeutas realizadas no centro de reabilitação integrado.	85% da produção mensal prevista realizada.	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/03/2023).	1.200	835	69,6	Não	Sim
7	Percentual de consultas fonoaudiólogos realizadas no centro de reabilitação integrado.	85% da produção mensal prevista realizada.	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/03/2023).	120	72	60,0	Não	Sim
8	Percentual de consultas do terapeuta ocupacional realizadas no centro de reabilitação integrado.	85% da produção mensal prevista realizada.	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/03/2023).	200	172	86,0	Sim	Não



Declarações de Utilidade Pública:  
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77  
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

9	Percentual de reuniões de matriciamento do NASF.	90% das reuniões de matriciamento previstas realizadas (calculada sobre a totalidade dos serviços).	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/03/2023).	100	105	105,0	Sim	Não
10	Percentual de grupos ativos nas academias da saúde.	90% dos grupos previstos em funcionamento (calculado sobre a totalidade dos serviços).	relatório de atividades realizadas no período com lista de presença assinada pelos participantes e sistema oficial do ministério da saúde ou qualquer outro sistema de informação a ser indicado pela secretaria municipal de saúde.	40	72	180,0	Sim	Não
11	Percentual de atendimentos de nível médio e superior realizados pela equipe de consultório na rua.	90% da produção mensal prevista realizada.	sistema oficial do ministério da saúde ou qualquer outro sistema de informação a ser indicado pela secretaria municipal de saúde. (MV e E-SUS, acesso 01/03/2023).	No mínimo 1 ação dos seguintes procedimentos: Matriciamento e Articulação do cuidado; Atividades e ações Intersetoriais; Atividades de Educação em Saúde; Abordagem multiprofissional realizada em período noturno no mínimo 1 x ao mês; Atendimento em Grupo; Mobilização Social; Planejamento e monitoramento das ações da equipe.	Todas ações/procedimentos realizados no período	100,0	Sim	Não
12	Percentual de atendimentos de nível médio e superior e reuniões de matriciamento realizados no CAPS II E CAPS AD.	85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços).	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 01/03/2023).	2.000 atendimentos 20 matriciamentos	2.295 atendimentos 21 matriciamentos	114,75 105,0	Sim	Não

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

13	Percentual de ações de ressocialização e inclusão social na residência terapêutica.	90% das ações de ressocialização e inclusão social previstas realizadas.	relatório de atividades realizadas no período.	10 ações de ressocialização e inclusão social na residência terapêutica.	12	120,0	Sim	Não
14	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras.	100% de pontualidade para todos relatórios.	protocolo de recebimento dos relatórios pelo apoio administrativo da SMS.	data prevista 15/03/2024	Data entrega 15/03/2024	-	Sim	Não
15	Apresentação, aprovação e execução do plano de educação permanente.	90% das atividades previstas realizadas.	relatório de atividades realizadas no período e lista de presença assinada pelos participantes.	04	04	100,0	Sim	Não
16	Solicitações de ouvidoria respondidas.	100% das solicitações de ouvidoria respondidas no prazo de até 02 dias úteis.	relatório consolidado das solicitações de ouvidoria recebidas e respondidas.	48	48	100,0	Sim	Não
17	Funcionamento dos conselhos locais de saúde.	90% das reuniões previstas realizadas.	relatório e cópia das atas dos conselhos locais de saúde, no período analisado.	6	5	83,3	Não	Sim

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

18	Percentual de resolutividade da atenção básica.	de encaminhamentos para atenção especializada, igual ou inferior a 20%.	sistema oficial do ministério da saúde ou qualquer outro sistema de informação a ser indicado pela secretaria municipal de saúde. (MV e E-SUS, acesso 03/04/2023).	18.496 consultas médicas	1.468 encaminhamentos	7,9	Sim	Não
19	Registro e qualidade dos dados nos sistemas de informação.	registrar e enviar os dados de acordo com os protocolos e cronogramas estabelecidos pela SMS em todas unidades sob contrato de gestão, com 90% dos registros avaliados corretos.	avaliação mensal de 20 registros de atendimento nos sistemas de informação indicados pela SMS e utilizado pela organização social, mediante a aplicação de instrumento de avaliação com itens pré-estabelecidos.	20	20	100,0	Sim	Não
20	Percentual de atendimentos domiciliares de nível médio e superior no SAD realizados pela EMAD e EMAP.	85% da produção Mensal prevista realizada.	Sistema Oficial do Ministério da Saúde ou qualquer outro Sistema de Informação a ser indicado pela Secretaria Municipal de Saúde (MV e E-SUS, acesso 01/03/2023).	680 atendimentos domiciliares/mês	712 atendimentos	104,71	Sim	Não